

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ К САЙТУ «HTTPS://TVERSTROYKA.RU»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее – **Соглашение**) относится к сайту «tverstroyka.ru», расположенному по адресу: <https://tverstroyka.ru/> (далее – **Сайт**).
- 1.2. Соглашение регулирует отношения между обществом с ограниченной ответственностью «ТВЕРЬСТРОЙКА» (далее – **ООО «ТВЕРЬСТРОЙКА»**), ИНН: 6950017490, ОГРН: 1066950070549, юридический адрес: 170100, Российская Федерация, город Тверь, набережная Степана Разина, дом 20, офис 28 (А), адрес электронной почты: info@tverstroyka.ru, телефон: 8 (800) 100-91-27, являющимся владельцем Сайта, лицом, осуществляющим его администрирование, а также оператором персональных данных (далее – **Администрация сайта, Оператор**), и любым физическим лицом, использующим Сайт (далее – **Пользователь**).
- 1.3. Использование Сайта Пользователем означает ознакомление с настоящим Соглашением и принятие его условий в полном объеме. В части, касающейся обработки персональных данных, файлов cookie, веб-аналитики, обращений, звонков, откликов на вакансии и иных форм взаимодействия, Пользователь также руководствуется Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.
- 1.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он обязан прекратить использование Сайта.
- 1.5. Администрация сайта вправе в любое время изменять, дополнять, актуализировать или излагать в новой редакции настоящее Соглашение без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.
- 1.6. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения настоящего Соглашения, а также иных документов, регулирующих использование Сайта.
- 1.7. Настоящее Соглашение применяется ко всем отношениям, возникающим между Пользователем и Администрацией сайта в связи с использованием Сайта, его разделов, сервисов, форм, материалов, каналов обратной связи и иных функциональных возможностей.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

- 2.1. Для целей настоящего Соглашения, если из текста прямо не следует иное, нижеприведенные термины используются в следующем значении:
 - 2.1.1. **Администрация сайта, Оператор** – ООО «ТВЕРЬСТРОЙКА», самостоятельно определяющее порядок использования Сайта, цели его функционирования, состав сервисов, а также порядок и условия обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ и Политикой в отношении обработки персональных данных;

- 2.1.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Оператором с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 2.1.3. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), обрабатываемая Оператором в порядке, объеме, целях и на основаниях, предусмотренных законодательством РФ и Политикой в отношении обработки персональных данных.
- 2.1.4. **Пользователь сайта (пользователь)** – субъект персональных данных, посещающий Сайт и использующий его функциональные возможности;
- 2.1.5. **Сайт** – информационный ресурс Администрации сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащий сведения о деятельности Оператора, предлагаемых товарах, работах, услугах, условиях сотрудничества, вакансиях, а также формы обратной связи, направления заявок, обращений, резюме и иные сервисы взаимодействия расположенные на «tverstroyka.ru» – доменном имени <https://tverstroyka.ru/>.
- 2.1.6. **Сервисы Сайта** – формы обратной связи, формы заявок, формы откликов на вакансии, средства направления обращений, инструменты взаимодействия с Пользователем, а также иные функциональные элементы Сайта, существующие на момент использования.
- 2.1.7. **Содержание сайта (содержание)** – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты, изображения, фотографии, иллюстрации, графические элементы, дизайн, структура Сайта, базы данных, программные элементы, логотипы, товарные знаки и иные объекты, размещенные на Сайте.
- 2.1.8. **Файлы cookie** – небольшие текстовые файлы и иные технологии хранения и обработки информации (включая пиксели, веб-маяки, теги и аналогичные инструменты), размещаемые на устройстве пользователя при использовании Сайта и позволяющие распознавать устройство и (или) браузер пользователя, сохранять его настройки и предпочтения, а также получать сведения о взаимодействии пользователя с Сайтом для обеспечения его функционирования, безопасности, аналитики, настройки интерфейса и иных целей, предусмотренных Политикой в отношении обработки персональных данных.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к информации, материалам, формам и сервисам, размещенным на Сайте,

а также установление правил использования Сайта и его функциональных возможностей.

3.1.1. Сайт предоставляет Пользователю возможность:

- знакомиться с информацией о деятельности Оператора;
- получать сведения о товарах, работах, услугах, условиях сотрудничества;
- направлять обращения, сообщения, заявки, запросы;
- направлять резюме, анкеты, отклики на вакансии и приложения о сотрудничестве при наличии соответствующего раздела или формы;
- использовать иные сервисы взаимодействия, прямо предусмотренные функционалом Сайта.

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие на момент использования Сайта сервисы, разделы, формы функции.

3.2. Доступ к Сайту предоставляется Пользователю на условиях, определяемых настоящим Соглашением, с учетом характера конкретного раздела, сервиса или функциональной возможности Сайта.

3.3. Настоящее Соглашение является публичным предложением о правилах использования Сайта. Получая доступ к Сайту и используя его, Пользователь считается присоединившимся к условиям настоящего Соглашения.

3.4. Использование Сайта, его материалов и сервисов осуществляется в соответствии с законодательством РФ, в том числе законодательством об информации, интеллектуальной собственности, защите персональных данных, связи, рекламе и защите прав третьих лиц.

3.5. Вопросы обработки персональных данных при использовании Сайта, включая категории данных, цели обработки, правовые основания, порядок передачи третьим лицам, сроки хранения, права субъектов персональных данных и особенности использования cookie, регулируются Политикой в отношении обработки персональных данных. Настоящее Соглашение не заменяет Политику в отношении обработки персональных данных и применяется совместно с ней.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация сайта вправе:

- 4.1.1. изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание, структуру, оформление, набор сервисов, порядок работы отдельных разделов и иные функциональные характеристики Сайта;
- 4.1.2. ограничивать доступ к отдельным разделам, материалам, функциям или сервисам Сайта полностью или частично в случае проведения технических работ, обновлений, устранения сбоев, обеспечения безопасности,

предотвращения нарушений либо в иных случаях, когда такие меры необходимы для надлежащего функционирования Сайта;

- 4.1.3. отказывать Пользователю в использовании отдельных сервисов Сайта, ограничивать либо прекращать доступ к Сайту при нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения, Политики в отношении обработки персональных данных, законодательства РФ, прав Администрации сайта или третьих лиц;
 - 4.1.4. рассматривать обращения, сообщения, заявки, запросы и иные материалы, направленные Пользователем через формы Сайта, по телефону, электронной почте, через мессенджеры, социальные сети и иные каналы связи, указанные на Сайте, в целях взаимодействия с Пользователем, рассмотрения обращений, подготовки ответа, консультации, предложения условий сотрудничества, а также в иных целях, предусмотренных Политикой в отношении обработки персональных данных;
 - 4.1.5. обрабатывать персональные данные Пользователя в случаях, объеме, целях и на правовых основаниях, предусмотренных законодательством РФ и Политикой в отношении обработки персональных данных, в том числе при заполнении форм, использовании cookie, совершении звонков, направлении сообщений и резюме;
 - 4.1.6. привлекать третьих лиц для обеспечения функционирования Сайта, его хостинга, администрирования, обработки обращений, аналитики, коллтрекинга, CRM-обработки и иных связанных задач в порядке, предусмотренном Политикой в отношении обработки персональных данных и законодательством РФ.
- 4.2. Пользователь вправе:
- 4.2.1. пользоваться всеми имеющимися на Сайте материалами и сервисами в пределах их назначения и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;
 - 4.2.2. получать информацию о деятельности Оператора, товарах, работах, услугах, условиях сотрудничества и иных размещенных на Сайте сведениях;
 - 4.2.3. направлять обращения, сообщения, заявки, запросы, резюме и иные материалы с использованием предусмотренных Сайтом форм и каналов связи;
 - 4.2.4. обращаться к Администрации сайта по вопросам, связанным с использованием Сайта, через следующие каналы связи:
 - почтовый адрес: 170100, РФ, город Тверь, набережная Степана Разина, дом 20, офис 28 (А);
 - адрес электронной почты: info@tverstroyka.ru;
 - контактный телефон: 8 (800) 100-91-27;

- формы обратной связи и иные каналы коммуникации, размещенные на Сайте;
- 4.2.5. реализовывать права субъекта персональных данных в порядке, установленном законодательством РФ и Политикой в отношении обработки персональных данных, в том числе получать информацию об обработке персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, отзываться согласие на обработку, возражать против обработки в маркетинговых целях и направлять соответствующие запросы Оператору;
- 4.2.6. ограничивать использование необязательных cookie и аналитических технологий через баннер cookie или настройки браузера в случаях и порядке, предусмотренных Политикой в отношении обработки персональных данных;
- 4.3. Пользователь обязуется:
 - 4.3.1. предоставлять достоверную, точную и актуальную информацию при заполнении форм, направлении обращений, сообщений, заявок, резюме, анкет, предложений о сотрудничестве и использовании иных сервисов Сайта;
 - 4.3.2. не использовать Сайт с нарушением законодательства РФ, прав и законных интересов Администрации сайта и третьих лиц;
 - 4.3.3. соблюдать имущественные и неимущественные права Администрации сайта и иных правообладателей на размещенные на Сайте объекты;
 - 4.3.4. не предпринимать действий, способных нарушить нормальное функционирование Сайта, его программной инфраструктуры, сервисов, средств защиты, механизмов авторизации, аналитики, хранения или передачи данных;
 - 4.3.5. не использовать Сайт для размещения, направления, передачи или распространения противоправной, ложной, оскорбительной, вредоносной, дискриминационной, рекламной либо иной информации, нарушающей законодательство РФ или права третьих лиц;
 - 4.3.6. не предоставлять через Сайт персональные данные третьих лиц без наличия законных оснований, а в необходимых случаях – без получения соответствующего согласия таких лиц;
 - 4.3.7. самостоятельно принимать разумные меры для защиты используемых им устройств, каналов связи, почтовых ящиков, аккаунтов в мессенджерах и иных средств взаимодействия от неправомерного доступа третьих лиц;
 - 4.3.8. незамедлительно прекратить использование Сайта при несогласии с условиями настоящего Соглашения или Политики в отношении обработки персональных данных.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ САЙТА

5.1. Пользователю запрещается:

- 5.1.1. использовать любые устройства, программы, алгоритмы, автоматизированные сценарии, боты, скрипты, средства парсинга, обхода ограничений или иные технологии для вмешательства в работу Сайта, незаконного получения данных либо использования сервисов способом, не предусмотренным их назначением;
- 5.1.2. нарушать или пытаться нарушить работоспособность Сайта, его сервисов, систем защиты, хранилищ данных, сетевой инфраструктуры и связанных с ним информационных систем;
- 5.1.3. осуществлять попытки получения несанкционированного доступа к административным разделам, учетным данным, внутренним системам, базам данных, журналам, технической инфраструктуре и иным ресурсам, связанным с Сайтом;
- 5.1.4. осуществлять обратный поиск, отслеживание либо попытки получения информации о других пользователях Сайта или иных лицах без законных оснований;
- 5.1.5. представляться другим лицом, представителем организации, сотрудником Оператора либо иным уполномоченным лицом без достаточных на то оснований;
- 5.1.6. использовать Сайт в целях причинения вреда несовершеннолетним, разжигания ненависти, дискриминации, унижения достоинства лиц или групп лиц, распространения заведомо ложных сведений, вредоносных материалов или иных противоправных действий;
- 5.1.7. размещать либо передавать через Сайт сведения, составляющие охраняемую законом тайну, либо иную информацию ограниченного доступа, если у Пользователя отсутствуют законные основания на такие действия;
- 5.1.8. использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством РФ.

6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА И ОБРАЩЕНИЯ ЧЕРЕЗ САЙТ

- 6.1. Сайт предназначен для предоставления Пользователю информации о деятельности Оператора, его товарах, работах, услугах, условиях сотрудничества, а также для обеспечения взаимодействия с Пользователем через размещенные на Сайте формы и каналы связи.
- 6.2. При использовании отдельных сервисов Сайта Пользователь может предоставить Оператору сведения, необходимые для рассмотрения обращения, подготовки ответа, консультации, коммерческого предложения, обработки заявки, отклика на вакансию либо иного взаимодействия.

- 6.3. При направлении Пользователем сообщений через формы обратной связи, формы заявок, формы отклика на замещение вакантных должностей, отклика на стажировки, электронную почту, по телефону, через мессенджеры или социальные сети Администрация сайта вправе обрабатывать содержащиеся в них сведения в целях, предусмотренных Политикой в отношении обработки персональных данных, включая рассмотрение обращения, подготовку ответа, взаимодействие, консультирование, подготовку условий сотрудничества, рассмотрение резюме, анкет, предложений о сотрудничестве и принятие решения о возможности сотрудничества.
- 6.4. При обращении Пользователя по телефону телефонный разговор может записываться после предварительного уведомления Пользователя в целях фиксации договоренностей, контроля качества обслуживания, предотвращения злоупотреблений, а также защиты прав и законных интересов Оператора и субъекта персональных данных.
- 6.5. Пользователь вправе отказаться от записи телефонного разговора, прекратив разговор после получения соответствующего уведомления, если иное не вытекает из характера обращения или требований законодательства.
- 6.6. При взаимодействии Пользователя с Оператором через сторонние сервисы, включая социальные сети, мессенджеры и иные онлайн-платформы, обработка персональных данных владельцами соответствующих сервисов осуществляется по их собственным правилам и политикам в отношении обработки персональных данных или конфиденциальности.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, СООКІЕ И ВЕБ-АНАЛИТИКА

- 7.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Оператором на законной и справедливой основе, только при наличии предусмотренных законодательством РФ правовых оснований и исключительно для заранее определенных, законных и конкретных целей.
- 7.2. К отношениям, связанным с обработкой персональных данных Пользователя при использовании Сайта, в полном объеме применяется Политика в отношении обработки персональных данных, включая положения о:
- категориях субъектов персональных данных;
 - перечне и источниках персональных данных;
 - целях обработки;
 - правовых основаниях обработки;
 - способах обработки;
 - передаче третьим лицам;
 - сроках обработки и хранения;

- правах субъекта персональных данных;
- мерах защиты персональных данных;
- порядке использования файлов cookie и технологий веб-аналитики.

7.3. При использовании Сайта могут обрабатываться, в том числе:

- сведения, сообщаемые Пользователем в формах и обращениях;
- контактные данные;
- данные, содержащиеся в резюме и откликах;
- сведения о звонках;
- технические данные и сетевые идентификаторы;
- cookie-идентификаторы;
- данные веб-аналитики и взаимодействия с элементами Сайта.

7.4. Оператор использует файлы cookie и иные технологии хранения и обработки информации для обеспечения функционирования и безопасности Сайта, анализа его использования, оценки эффективности каналов привлечения, улучшения структуры и содержания Сайта, а также организации взаимодействия с Пользователями.

7.5. Технические и обязательные cookie могут использоваться без отдельного согласия Пользователя в случаях, когда это необходимо для функционирования и безопасности Сайта. Аналитические, маркетинговые и иные необязательные технологии применяются при наличии согласия Пользователя в случаях, когда такое согласие требуется законодательством РФ.

7.6. Пользователь вправе ограничить или отключить использование необязательных cookie, в том числе через интерфейс баннера cookie или настройки браузера. При этом отключение технических cookie может повлиять на корректность работы Сайта.

7.7. На Сайте могут использоваться, сервисы веб-аналитики, пикселей, колтрекинга, CRM-обработки и хостинга, включая «Яндекс.Метрика», «VK Pixel», «Calltouch», «amoCRM» и «Reg.ru», в объеме и на условиях, предусмотренных Политикой в отношении обработки персональных данных.

7.8. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются Политикой в зависимости от категории данных и целей их обработки.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАТЕРИАЛОВ САЙТА

- 8.1. Сайт, его структура, дизайн, программные элементы, тексты, изображения, графические материалы, базы данных, товарные знаки, логотипы и иные объекты Содержания принадлежат Администрации сайта либо используются ею на законных основаниях.
- 8.2. Содержание Сайта охраняется в соответствии с законодательством РФ об авторском праве, смежных правах, товарных знаках, базах данных, защите информации и иных результатах интеллектуальной деятельности.
- 8.3. Пользователь вправе использовать материалы Сайта исключительно в личных, информационных и иных не запрещенных законом целях, не нарушая прав Администрации сайта и третьих лиц.
- 8.4. Копирование, воспроизведение, распространение, переработка, публикация, передача, доведение до всеобщего сведения либо иное использование Содержания Сайта без предварительного письменного согласия Администрации сайта не допускаются, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.
- 8.5. Использование отдельных наименований, обозначений, фирменных элементов, логотипов и иных средств индивидуализации, размещенных на Сайте, допускается только с согласия правообладателя, если иное не предусмотрено законом.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 9.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за нарушение условий настоящего Соглашения, законодательства РФ, прав и законных интересов Администрации сайта и третьих лиц, а также за последствия предоставления недостоверной, неполной, незаконно используемой либо вводящей в заблуждение информации.
- 9.2. Администрация сайта не несет ответственности за:
 - временную недоступность Сайта;
 - задержки, сбои и перерывы в работе Сайта;
 - неисправности линий связи, оборудования, программного обеспечения, хостинга и сетевой инфраструктуры;
 - действия и сбои третьих лиц, включая операторов связи, хостинг-провайдеров, поставщиков интернет-услуг, сервисов веб-аналитики, CRM и иных третьих лиц;
 - невозможность использования Сайта Пользователем по причинам, не зависящим от Администрации сайта, в том числе в связи с отсутствием

доступа к сети Интернет, необходимого оборудования, программного обеспечения либо вследствие действий самого Пользователя.

- 9.3. Администрация сайта не гарантирует, что Сайт будет функционировать непрерывно, без ошибок и в любое время, однако, принимает разумные меры для обеспечения его работоспособности, безопасности и устойчивости.
- 9.4. Администрация сайта не несет ответственности за содержание и порядок работы сторонних сайтов, платформ, мессенджеров, социальных сетей, сервисов веб-аналитики и иных внешних ресурсов, на которые может ссылаться Сайт либо через которые осуществляется взаимодействие с Пользователем, за исключением собственных обязанностей Оператора по обработке полученных от Пользователя данных в объеме, установленном Политикой в отношении обработки персональных данных.
- 9.5. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения Администрация сайта вправе применить меры ограничения доступа, отказа в использовании отдельных сервисов, блокирования обращений, а также иные меры, не противоречащие законодательству РФ.

10. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА

- 10.1. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя ограничить или прекратить его доступ к Сайту либо отдельным сервисам Сайта в случае:
- нарушения Пользователем настоящего Соглашения;
 - нарушения требований законодательства РФ;
 - нарушения прав и законных интересов Администрации сайта или третьих лиц;
 - создания угрозы безопасности Сайта, его пользователей, инфраструктуры, данных или сервисов;
 - проведения технических, профилактических, восстановительных либо иных необходимых работ;
 - прекращения функционирования Сайта либо отдельных его разделов.
- 10.2. Администрация сайта вправе использовать сведения, полученные в связи с использованием Сайта, а также при наличии законных оснований передавать их уполномоченным лицам, если это необходимо для рассмотрения обращений, расследования инцидентов, предотвращения нарушений, защиты прав и законных интересов Оператора, Пользователей и третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ и Политикой в отношении обработки персональных данных.
- 10.3. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за ограничение либо прекращение доступа к Сайту, осуществленное

на основаниях, предусмотренных настоящим Соглашением и законодательством РФ.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 11.1. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением, толкованием, применением или прекращением настоящего Соглашения, подлежат урегулированию путем переговоров и в досудебном порядке посредством направления письменной претензии.
- 11.2. Претензия может быть направлена по почтовому адресу Администрации сайта либо на адрес электронной почты, указанный в настоящем Соглашении и на Сайте, если иной порядок не вытекает из существа требований или законодательства РФ.
- 11.3. Получатель претензии рассматривает ее и направляет ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения, если иной срок не установлен законодательством РФ.
- 11.4. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд за защитой своих прав в соответствии с законодательством РФ.
- 11.5. Вопросы, связанные с реализацией прав субъекта персональных данных, также могут разрешаться в порядке, предусмотренном Политикой в отношении обработки персональных данных и законодательством РФ, включая обращение в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных либо в суд.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. Настоящее Соглашение применяется совместно с Политикой в отношении обработки персональных данных.
- 12.2. Отзывы, обращения, сообщения, заявки, резюме, анкеты, предложения о сотрудничестве и иные материалы, направленные Пользователем через Сайт либо по иным каналам связи, указанным на Сайте, могут использоваться Администрацией сайта в целях рассмотрения обращения, взаимодействия с Пользователем, подготовки консультации, предложения условий сотрудничества, улучшения качества обслуживания, внутреннего анализа, обеспечения безопасности, а также в иных целях, соответствующих Политике в отношении обработки персональных данных и законодательству РФ.
- 12.3. Настоящее Соглашение не регулирует порядок обработки персональных данных работников Оператора, кандидатов, направляющих сведения вне взаимодействия, связанного с использованием Сайта, контрагентов и иных лиц в части, выходящей за пределы использования Сайта, поскольку такие вопросы, определяются отдельными локальными актами Оператора.

- 12.4. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным, незаконным или неисполнимым, это не влечет недействительности остальных положений Соглашения.
- 12.5. Во всех вопросах, не урегулированных настоящим Соглашением, Пользователь и Администрация сайта руководствуются законодательством РФ, и в части обработки персональных данных также Политикой в отношении обработки персональных данных.
- 12.6. Продолжение использования Сайта после размещения новой редакции настоящего Соглашения означает принятие Пользователем новой редакции Соглашения, если иное не вытекает из существа соответствующих изменений или требований законодательства РФ.