

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА САЙТЕ [HTTPS://TVERSTROYKA.RU](https://tverstroyka.ru)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее – **Политика**) определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://tverstroyka.ru> (далее – **Сайт**), а также меры по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемые обществом с ограниченной ответственностью «ТВЕРЬСТРОЙКА» (далее – **ООО «ТВЕРЬСТРОЙКА»**), ИНН: 6950017490, ОГРН: 1066950070549, юридический адрес: 170100, Российская Федерация, город Тверь, набережная Степана Разина, дом 20, офис 28 (А), адрес электронной почты: info@tverstroyka.ru, телефон: 8 (800) 100-91-27 (далее – **Оператор**).
- 1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в области персональных данных, в частности в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – **Закон № 152-ФЗ**), Федеральным законом от 27.06.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (далее – **Закон № 149-ФЗ**), Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (далее – **Закон № 126-ФЗ**), Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (далее – **Постановление Правительства № 1119**), Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (Зарегистрировано в Минюсте России 14.05.2013 № 28375) (далее – **Приказ ФСТЭК № 21**), а также иных нормативных правовых актов РФ в области защиты персональных данных.
- 1.3. Политика распространяется на персональные данные субъектов персональных данных, получаемые Оператором при использовании Сайта, в том числе при заполнении форм Сайта (включая формы обратной связи, заявок, а также формы направления резюме и откликов на вакансии), при направлении обращений по электронной почте, телефону, через мессенджеры и социальные сети, а также при ином взаимодействии с Оператором, связанном с использованием Сайта и рассмотрением обращений пользователей, в целях, указанных в Политике.
- 1.4. Политика является общедоступным документом, размещена на Сайте по адресу <https://tverstroyka.ru/politika>, находится в свободном доступе по юридическому адресу Оператора, а также может быть предоставлена по запросу субъекта персональных данных дополнительно.
- 1.5. Обработка персональных данных при использовании Сайта осуществляется Оператором на правовых основаниях, предусмотренных законодательством РФ. В случаях, когда обработка персональных данных требует получения согласия

субъекта персональных данных (в частности, при использовании аналитических и маркетинговых технологий, файлов cookie, пикселей, колтрекинга и иных инструментов отслеживания, а также при направлении рекламных и информационных сообщений), такое согласие предоставляется субъектом персональных данных посредством совершения действий, позволяющих подтвердить факт и содержание такого согласия, включая нажатие кнопки согласия в баннере cookie, проставление соответствующего чек-бокса при заполнении форм Сайта либо оформление подписки на рассылку.

Пользователь вправе отказаться от использования необязательных аналитических и маркетинговых технологий, включая соответствующие файлы cookie, посредством выбора соответствующих настроек в баннере cookie или через настройки используемого браузера. Использование Сайта возможно без активации таких необязательных технологий.

- 1.6. Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей обработки персональных данных, и не допускает обработки персональных данных, несовместимой с такими целями, а также избыточной по отношению к заявленным целям обработки.
- 1.7. Персональные данные обрабатываются Оператором на законной и справедливой основе с соблюдением принципов и правил, установленных законодательством РФ, включая законность и справедливость обработки, ограничения обработки достижением конкретных целей, недопустимости объединения баз данных, несовместимых по целям обработки, соответствия объема и содержания персональных данных заявленным целям, обеспечения точности и актуальности персональных данных, хранения не дольше, чем этого требуют цели обработки.
- 1.8. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с законодательством РФ.
- 1.9. Персональные данные уничтожаются либо обезличиваются Оператором по достижению целей их обработки, при утрате необходимости в достижении таких целей, либо при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных в случаях, когда обработка осуществляется на основании такого согласия, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 1.10. При обращении субъекта персональных данных к Оператору по телефону, электронной почте, через мессенджеры или социальные сети Оператор может обрабатывать персональные данные, содержащиеся в таком обращении (в том числе номер телефона, адрес электронной почты, имя, никнейм, содержание сообщения и иные сведения, добровольно сообщенные субъектом персональных

данных), в целях рассмотрения обращения и взаимодействия с субъектом персональных данных.

- 1.11. При обращении субъекта персональных данных к Оператору по телефону телефонный разговор может записываться в целях фиксации договоренностей, контроля качества обслуживания, предотвращения злоупотреблений, а также защиты прав и законных интересов Оператора и субъектов персональных данных.

Запись телефонного разговора осуществляется только после предварительного уведомления субъекта персональных данных о такой записи посредством голосового сообщения или уведомления Оператором до начала записи.

В случае если запись телефонного разговора осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, продолжение разговора после такого уведомления может рассматриваться как выражение согласия субъекта на запись телефонного разговора.

Субъект персональных данных вправе отказаться от записи телефонного разговора, прекратив разговор после получения соответствующего уведомления.

- 1.12. При взаимодействии субъекта персональных данных с Оператором через сторонние сервисы (социальные сети, мессенджеры и иные онлайн-платформы) обработка персональных данных владельцами соответствующих сервисов осуществляется в соответствии с их правилами использования и политиками конфиденциальности.

Оператор не контролирует и не определяет порядок обработки персональных данных такими лицами. При этом Оператор обеспечивает обработку персональных данных, полученных ими от субъекта персональных данных в рамках такого взаимодействия, в соответствии с Политикой и законодательством РФ.

- 1.13. Политика распространяется на обработку персональных данных пользователей Сайта, лиц, направляющих обращения через Сайт или иные каналы связи, указанные на Сайте, а также на соискателей на замещение вакантных должностей и кандидатов на прохождение стажировки, направляющих резюме, анкеты или предложения о сотрудничестве через формы Сайта либо иные каналы взаимодействия, используемые Оператором.

Порядок обработки персональных данных работников Оператора, а также кандидатов на трудоустройство, направляющих сведения вне взаимодействия, связанного с использованием Сайта, контрагентов и иных лиц, определяется отдельными локальными актами Оператора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Политике используются следующие основные термины и определения:

- 2.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- 2.2. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 2.3. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- 2.4. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Оператором с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 2.5. **Оператор персональных данных** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия (операции), совершаемые с персональными данными. Для целей настоящей Политики ООО «ТВЕРЬСТРОЙКА» является оператором персональных данных, то есть обрабатывает персональные данные и определяет цели их обработки, состав и действия, совершаемые с персональными данными;
- 2.6. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- 2.7. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 2.8. **Пользователь Сайта (пользователь)** – субъект персональных данных, посещающий Сайт и использующий его функциональные возможности;
- 2.9. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- 2.10. **Сайт** – информационный ресурс Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу: <https://tverstroyka.ru>;
- 2.11. **Сбор персональных данных** – действия Оператора, направленные на получение персональных данных непосредственно от субъектов персональных данных;
- 2.12. **Согласие на обработку персональных данных** – добровольное, конкретное, информированное и сознательное выражение воли субъекта персональных данных, посредством которого субъект персональных данных разрешает Оператору

обработку своих персональных данных в соответствии с целями и условиями, указанными в Политике.

Согласие может выражаться путем совершения субъектом персональных данных действий, позволяющих подтвердить факт и содержание такого согласия, включая проставление соответствующей отметки (чек-бокса) в формах на Сайте, подтверждение согласия в баннере cookie либо совершение иных действий, свидетельствующих о предоставлении согласия, если иное не предусмотрено законодательством РФ;

- 2.13. **Субъект персональных данных** – физическое лицо, к которому относятся персональные данные и персональные данные которого обрабатываются Оператором.

Для целей Политики субъектами персональных данных являются пользователи Сайта, лица, направляющие обращения или заявки через Сайт либо иные каналы связи, указанные на Сайте (включая электронную почту, телефонную связь, мессенджеры и социальные сети), а также соискатели на замещение вакантных должностей и кандидаты на прохождение стажировки, направляющие свои отклики, резюме, анкеты или предложения о сотрудничестве через формы Сайта или иные каналы взаимодействия с Оператором;

- 2.14. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

- 2.15. **Удаление персональных данных** – действия, в результате которых прекращается хранение обрабатываемых персональных данных по достижению цели их обработки или вследствие направление запроса субъекта персональных данных об удалении его персональных данных;

- 2.16. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- 2.17. **Уточнение персональных данных** – действия по обновлению, изменению или исправлению персональных данных в целях обеспечения их точности, полноты и актуальности;

- 2.18. **Файлы cookie** – небольшие текстовые файлы и иные технологии хранения и обработки информации (включая пиксели, веб-маяки, теги и аналогичные инструменты), размещаемые на устройстве пользователя при использовании Сайта и позволяющие распознавать устройство и (или) браузер пользователя, сохранять его настройки и предпочтения, а также получать сведения о взаимодействии пользователя с Сайтом. На Сайте используются системы веб-аналитики и маркетинговых коммуникаций, включая «Яндекс.Метрика», пиксель социальной сети «ВКонтакте» («VK Pixel») и сервис коллтрекинга «Calltouch», которые могут устанавливать собственные файлы cookie и обрабатывать указанные сведения

в целях статистики посещаемости, анализа поведения пользователей, оценки эффективности рекламы и каналов привлечения, а также повышения качества работы Сайта и взаимодействия с пользователями. Обработка данных указанными сервисами осуществляется в соответствии с правилами и политиками соответствующих операторов таких сервисов. Пользователь вправе ограничить или отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера

- 2.19. **Хранение персональных данных** – действия, направленные на поддержание персональных данных в состоянии, позволяющем их последующее использование в целях обработки.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно в заранее определенных, законных и конкретных целях, связанных с функционированием Сайта, осуществлением деятельности Оператора и характером взаимодействия субъектов персональных данных с Оператором.
- 3.2. Персональные данные субъектов обрабатываются Оператором в следующих целях:
- 3.2.1. обеспечения функционирования, технической доступности, безопасности, устойчивой работы и администрирования Сайта, включая обработку технических данных пользователей и предотвращение нарушений работоспособности Сайта;
 - 3.2.2. обработки обращений, заявок, запросов, сообщений, заказов и иных коммуникаций субъектов персональных данных, поступающих через Сайт, формы обратной связи, телефонную связь, электронную почту, мессенджеры, социальные сети и иные каналы взаимодействия;
 - 3.2.3. предоставления субъектам персональных данных информации о деятельности Оператора, товарах, работах, услугах, условиях сотрудничества и консультациях;
 - 3.2.4. осуществления действий по запросу субъекта персональных данных до заключения договора, а также заключение, исполнение, сопровождение, изменение и прекращение договоров, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которым является субъект персональных данных;
 - 3.2.5. организации и обеспечения обратной связи с субъектами персональных данных, включая обработку отзывов, вопросов, претензий и обращений;
 - 3.2.6. анализа использования Сайта, статистика посещаемости, веб-аналитика, оценка эффективности рекламных и информационных каналов, улучшение структуры, содержания, функциональности и удобства использования Сайта;
 - 3.2.7. анализа источников обращений, эффективности рекламных каналов и сопоставление визита пользователя на Сайт с последующим обращением (включая звонок или заявку) с использованием инструментов веб-аналитики, пикселей и колтрекинга – при условии получения согласия субъекта

персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законодательством РФ;

- 3.2.8. обеспечения информационной безопасности Сайта и деятельности Оператора, предотвращение мошенничества, неправомерного доступа, злоупотреблений, технических сбоев и иных противоправных или недобросовестных действий;
 - 3.2.9. осуществления маркетинговых коммуникаций с субъектами персональных данных при наличии их согласия, включая направление информации о товарах, работах, услугах, специальных предложениях, новостях и мероприятиях Оператора;
 - 3.2.10. рассмотрения резюме, анкеты или предложения о сотрудничестве соискателей на замещение вакантных должностей и кандидатов на прохождение стажировки, направленных через формы Сайта или иные каналы взаимодействия, и принятие решения о возможности сотрудничества;
 - 3.2.11. выполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ, а также защита прав и законных интересов Оператора.
- 3.3. Обработка персональных данных в целях маркетинговых коммуникаций и продвижения товаров, работ, услуг Оператора осуществляется только при наличии согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 3.4. Персональные данные, обрабатываемые в статистических и исследовательских целях, подлежат обязательному обезличиванию и не используются для идентификации субъектов персональных данных.
- 3.5. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения указанных целей обработки, и не допускает их избыточной обработки.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СЛУЧАИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе и только при наличии правовых оснований, предусмотренных законодательством РФ, в том числе в целях, указанных в разделе 3 Политики.
- 4.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях и на следующих правовых основаниях:
 - 4.2.1. при наличии согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
 - 4.2.2. если обработка персональных данных необходима для заключения договора, стороной либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, а также для подготовки и согласования условий договора по инициативе субъекта персональных данных (в том числе через Сайт, телефон, электронную почту, мессенджеры и иные каналы связи), при этом обработка

данных через Сайт осуществляется в рамках подготовки и согласования договора, но не для исполнения самого договора, который регулируется отдельным соглашением);

- 4.2.3. если обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных в случаях, когда получение его согласия невозможно;
- 4.2.4. если обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных, в том числе, в целях:
 - обеспечения функционирования, безопасности и стабильной работы Сайта;
 - предотвращения мошенничества, неправомерного доступа и иных противоправных действий;
 - администрирования и технического сопровождения Сайта;
 - анализа использования Сайта, веб-аналитики и статистики посещаемости;
 - улучшения качества работы Сайта, сервисов и взаимодействия с Пользователями;
 - обработки обращений, отзывов и запросов Пользователей;
- 4.2.5. если обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных, за исключением случаев обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке.
- 4.3. В случаях, когда в соответствии с законодательством РФ обработка персональных данных допускается без получения согласия субъекта персональных данных, Оператор вправе осуществлять такую обработку без получения отдельного согласия в пределах и на основаниях, предусмотренных законодательством РФ и Политикой.

5. КАТЕГОРИИ, ПЕРЕЧЕНЬ И ИСТОЧНИКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в объеме, необходимом и достаточном для достижения целей обработки, указанных в разделе 3 Политики, с учетом принципов минимизации и соразмерности.
- 5.2. В рамках использования Сайта и взаимодействия с Оператором могут обрабатываться персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:
 - пользователей Сайта;
 - лиц, направивших обращения, заявки, сообщения или иные запросы Оператору через Сайт, телефонную связь, электронную почту, мессенджеры, социальные сети и иные каналы коммуникации, указанные на Сайте;

- соискателей на замещение вакантных должностей и кандидатов на прохождение стажировки, предоставивших свое резюме, анкеты или предложения о сотрудничестве, содержащие персональные данные, через формы Сайта или иные каналы взаимодействия с Оператором, указанные на сайте;
- представителей потенциальных или действующих контрагентов, взаимодействующих с Оператором через Сайт либо иные каналы связи, указанные на Сайте.

5.3. Перечень персональных данных, предоставляемых субъектами персональных данных.

5.3.1. Идентификационные данные:

- фамилия, имя, отчество (при указании субъектом);
- имя пользователя, никнейм или псевдоним;
- наименование организации и должность (если указаны субъектом добровольно);
- иные сведения, добровольно сообщенные субъектом персональных данных при взаимодействии с Оператором.

5.3.2. Контактные данные:

- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- идентификаторы аккаунтов в мессенджерах и социальных сетях;
- иные контактные сведения, предоставленные субъектом персональных данных.

5.3.3. Данные обращений и коммуникаций:

- содержание обращений, заявок, сообщений, отзывов, вопросов и претензий;
- сведения о запрашиваемых товарах, работах и услугах;
- приложенные файлы и документы (при их предоставлении субъектом персональных данных);
- история переписки и взаимодействия с Оператором;
- сведения о результатах рассмотрения обращения.

5.3.4. Данные соискателей на замещение вакантных должностей и кандидатов на прохождение стажировки:

- фамилия, имя, отчество;

- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения об образовании, профессиональном опыте и навыках;
- иные сведения, содержащиеся в резюме, направленном субъектом персональных данных через формы Сайта или иные каналы взаимодействия.

5.3.5. Данные, связанные с подготовкой и согласованием условий сотрудничества:

- сведения, указанные субъектом персональных данных при направлении заявок, запросов или обращений;
- сведения о запросах коммерческих предложений и обсуждении условий сотрудничества;
- иные сведения, добровольно предоставленные субъектом персональных данных в рамках такого взаимодействия.

5.4. Персональные данные, получаемые при телефонных обращениях:

- номер телефона;
- дата, время и длительность телефонного разговора;
- аудиозапись телефонного разговора (при ее осуществлении);
- сведения, сообщенные субъектом персональных данных в ходе разговора;
- технические данные звонка и сведения о его маршрутизации, формируемые системами телефонии и коллтрекинга.

5.5. Персональные данные, автоматически собираемые при использовании Сайта (технические и сетевые):

- IP-адрес;
- cookie-идентификаторы и иные сетевые идентификаторы;
- идентификаторы устройства, браузера и сессии;
- тип, модель и настройки устройства;
- тип и версия браузера, операционная система;
- язык, часовой пояс;
- дата и время доступа;
- URL посещенных страниц, последовательность навигации, длительность сеанса;
- события взаимодействия с элементами Сайта (клики, прокрутка, отправка форм);

- источник перехода (реферер), поисковые запросы и UTM-метки;
- сведения о загрузках и ошибках.

5.6. Данные веб-аналитики, рекламных и маркетинговых взаимодействий (включая сторонние сервисы):

- псевдонимизированные идентификаторы пользователей в системах аналитики;
- сведения о просмотрах страниц, достижении целей и событиях;
- сведения о взаимодействии пользователей с рекламными материалами и каналами привлечения;
- сведения о показах, кликах и переходах по рекламным объявлениям;
- сведения о сопоставлении посещений Сайта с обращениями и телефонными звонками (коллтрекинг);
- агрегированные и поведенческие показатели использования Сайта (частота посещений, глубина просмотра, длительность взаимодействия и иные показатели).

Обработка указанных данных может осуществляться с использованием сервисов веб-аналитики, пикселей и коллтрекинга, в частности сервисов «Яндекс.Метрика», «VK Pixel» и «Calltouch», в соответствии с правилами использования и политиками конфиденциальности соответствующих сервисов.

5.7. Источники получения персональных данных.

Оператор получает персональные данные из следующих источников:

- непосредственно от субъектов персональных данных (при заполнении форм на Сайте, направлении обращений по электронной почте, через мессенджеры, социальные сети, а также при телефонных обращениях);
- автоматически при использовании Сайта с применением файлов cookie и аналогичных технологий, а также посредством журналов (логов) серверов;
- при использовании систем веб-аналитики и коллтрекинга в части технических и псевдонимизированных идентификаторов, а также статистических сведений о взаимодействии пользователей с Сайтом.

5.8. Специальные и биометрические персональные данные.

Оператор не осуществляет целенаправленный сбор и обработку специальных категорий персональных данных (о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрических персональных данных субъектов персональных данных.

В случае если такие сведения будут добровольно сообщены субъектом персональных данных при использовании Сайта или взаимодействии с Оператором, Оператор не осуществляет их обработку целенаправленно и принимает меры по ограничению их использования в пределах, необходимых для рассмотрения обращения или иного взаимодействия.

5.9. Невершеннолетние.

Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных лиц, не достигших возраста 18 лет. В случае если Оператору станет известно о предоставлении персональных данных такого лица без согласия его законного представителя в случаях, когда такое согласие требуется законодательством РФ, такие данные подлежат удалению или прекращению обработки в порядке и сроки, предусмотренные законодательством РФ.

5.10. Обезличенные и агрегированные данные.

Технические, статистические и аналитические сведения могут обрабатываться Оператором в обезличенном или агрегированном виде, не позволяющем прямо или косвенно определить конкретного субъекта персональных данных.

5.11. Автоматизированная обработка и профилирование.

Оператор не принимает решения, порождающие юридические последствия для субъекта персональных данных или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

5.12. Минимизация персональных данных.

Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения целей обработки, указанных в Политике, и не допускает обработки персональных данных, избыточных по отношению к таким целям.

6. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства РФ о персональных данных, а также положениями Политики.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (смешанная обработка).

Автоматизированная обработка персональных данных осуществляется, при использовании Сайта, обработке данных в информационных системах, сервисах веб-аналитики, системах электронной почты, телефонии, коллтрекинга и иных программно-технических средствах.

Неавтоматизированная обработка может осуществляться при рассмотрении обращений, заявок, сообщений, резюме, анкеты или предложения о сотрудничестве соискателей на замещение вакантных должностей и кандидатов на прохождение

стажировки, подготовке ответов, консультаций и иных действиях сотрудников Оператора, связанных с взаимодействием с субъектами персональных данных.

- 6.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных путем выполнения следующих действий (операций): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 6.4. Сбор персональных данных осуществляется Оператором непосредственно от субъектов персональных данных при использовании Сайта, направлении обращений, заявок и сообщений по электронной почте, телефону, через формы Сайта, мессенджеры, социальные сети и иные каналы взаимодействия. Также сбор персональных данных может осуществляться автоматически при использовании Сайта с применением файлов cookie, журналов сервера, систем веб-аналитики и иных технических средств.
- 6.5. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в информационных системах персональных данных, а также на материальных носителях персональных данных (бумажные документы, диски, архивные носители), с соблюдением требований к защите персональных данных, установленных законодательством РФ.
- 6.6. Доступ к персональным данным предоставляется только работникам Оператора и иным лицам, допущенным к обработке персональных данных по поручению Оператора на законных основаниях, исключительно в объеме, необходимом для достижения целей обработки персональных данных, с соблюдением требований конфиденциальности и безопасности, установленных законодательством РФ и Политикой.
- 6.7. Передача персональных данных допускается Оператором только третьим лицам, привлекаемым для оказания услуг или выполнения задач по поручению Оператора, и только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ и Политикой, исключительно в целях обработки персональных данных. Передача осуществляется при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных, соответствующих требованиям законодательства РФ и Политики.
- 6.8. Оператор не принимает решения, порождающие юридические последствия для субъекта персональных данных либо иным образом затрагивающие его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных (пункт 5.11 Политики).
- 6.9. Обработка персональных данных прекращается Оператором по достижению целей обработки, при утрате необходимости в их достижении, при истечении установленных сроков обработки и хранения, либо при отзыве согласия субъекта персональных данных на обработку, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Прекращение обработки осуществляется с соблюдением требований к защите и хранению персональных данных, предусмотренных Политикой и законодательством РФ.

6.10. По прекращению обработки персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию Оператором с использованием способов, исключающих возможность восстановления их содержания, как на электронных, так и на материальных носителях, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

6.11. Перечень лиц, которым Оператор передает данные пользователей, указан в Приложении № 1 к Политике.

7. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных пользователей Сайта и иных субъектов персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется исключительно с использованием информационных систем, сервисов и баз данных, находящихся на территории РФ, в соответствии с требованиями законодательства РФ о локализации персональных данных.

8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

8.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, привлекаемым для оказания услуг или выполнения задач по поручению Оператора, исключительно в случаях и на основаниях, предусмотренных законодательством РФ и Политикой, и только в целях обработки персональных данных. Передача осуществляется при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ и Политики.

8.2. Передача персональных данных третьим лицам может осуществляться Оператором в следующих случаях:

8.2.1. при наличии согласия субъекта персональных данных на передачу его персональных данных;

8.2.2. если передача необходима для заключения и исполнения договора, стороной либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных;

8.2.3. если передача предусмотрена законодательством РФ;

8.2.4. если передача необходима для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъектов персональных данных;

8.2.5. при поручении обработки персональных данных третьему лицу от имени Оператора;

8.2.6. при использовании Оператором информационных систем, сервисов и программных средств третьих лиц, обеспечивающих функционирование Сайта,

обработку обращений, аналитику, коммуникации и взаимодействие с пользователями, исключительно в целях обработки персональных данных.

- 8.3. К третьим лицам, которым могут передаваться персональные данные, относятся в том числе:
 - 8.3.1. операторы систем веб-аналитики и рекламных сервисов;
 - 8.3.2. провайдеры услуг хостинга и администрирования сайтов;
 - 8.3.3. операторы сервисов коллтрекинга и телефонии;
 - 8.3.4. операторы CRM-систем и сервисов обработки обращений;
 - 8.3.5. иные лица, привлекаемые Оператором для обеспечения функционирования Сайта и взаимодействия с пользователями.
 - 8.3.6. Перечень третьих лиц, привлекаемых Оператором к обработке персональных данных либо получающих персональные данные в рамках исполнения договоров, а также цели и объем передаваемых данных указаны в разделе 12 и приложениях к Политике.
 - 8.4. Передача персональных данных третьим лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора, осуществляется на основании договора, который предусматривает:
 - 8.4.1. цели обработки и конкретные действия с персональными данными;
 - 8.4.2. объем персональных данных, необходимый для выполнения поручения;
 - 8.4.3. обязательство соблюдать конфиденциальность персональных данных;
 - 8.4.4. соблюдение требований к защите персональных данных, установленных законодательством РФ и Политикой;
 - 8.4.5. запрет использования персональных данных в иных целях, не предусмотренных договором.
 - 8.5. Третьи лица, получившие доступ к персональным данным по поручению Оператора, обязаны соблюдать требования законодательства РФ о персональных данных, обеспечивать их защиту и использовать персональные данные исключительно в объеме и целях, предусмотренных договором с Оператором.
 - 8.6. Оператор не осуществляет распространение персональных данных пользователей Сайта или иных субъектов персональных данных лицам, не участвующим в обработке и не уполномоченным на ее выполнение, без отдельного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 9. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
- 9.1. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются Оператором с учетом целей обработки, категорий персональных данных, характера взаимодействия субъектов персональных данных с Оператором, принципов

минимизации и соразмерности обработки, требований законодательства РФ и условий соответствующих договоров.

9.2. Персональные данные обрабатываются и хранятся Оператором не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством РФ или договором, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, включая случаи хранения резервных копий или архивов.

9.3. Течение сроков обработки и хранения персональных данных начинается Оператором с момента их получения либо с момента последнего взаимодействия субъекта персональных данных с Оператором, в зависимости от того, какое событие наступило позже. Данный подход применяется для обеспечения соблюдения принципа минимизации сроков хранения персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

9.4. Сроки обработки и хранения персональных данных.

Персональные данные, полученные при заключении и исполнении гражданско-правового договора – в течение срока действия договора и 3 (трех) лет после его прекращения.

Персональные данные, полученные при обращениях через формы Сайта, электронную почту, мессенджеры или при заявках на обратную связь – 6 (шесть) месяцев с даты последнего взаимодействия по обращению.

Резюме, анкеты или предложения о сотрудничестве соискателей на замещение вакантных должностей и кандидатов на прохождение стажировки, направленные через форму вакансий на Сайте – до завершения процесса отбора, и не более 1 (одного) года с даты подачи резюме.

Записи телефонных разговоров – до 1 (одного) года с даты записи.

Данные веб-аналитики, файлов cookie и технические данные Сайта – не более 24 месяцев с даты сбора, с учетом согласия пользователя.

Данные контрагентов и их представителей – в течение срока действия соответствующих договоров и 3 (трех) лет после их прекращения, либо в объеме, необходимом для целей обработки.

Обезличенные статистические данные, сформированные в результате обработки персональных данных и не позволяющие прямо или косвенно идентифицировать субъекта персональных данных, могут храниться Оператором бессрочно.

Примечание: все персональные данные обрабатываются и хранятся исключительно в целях, указанных в разделе 3 Политики, с соблюдением принципа минимизации и соразмерности обработки.

9.5. По достижению целей обработки персональных данных, истечению установленных сроков их обработки и хранения либо при отзыве субъектом персональных данных

согласия на обработку персональных данных, такие данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию Оператором. Обезличивание может выполняться, если сохранение данных необходимо для статистических или иных исследовательских целей, при этом данные не должны позволять прямо или косвенно идентифицировать субъектов персональных данных.

9.6. Уничтожение персональных данных Оператором осуществляется способами, исключающими возможность восстановления их содержания, включая удаление данных из информационных систем и уничтожение материальных носителей персональных данных, в соответствии с внутренними правилами и Политикой.

9.7. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных после достижения целей обработки или отзыва согласия субъекта персональных данных только в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ, и исключительно в объеме, необходимом для указанных целей.

Такая обработка может осуществляться, в том числе, для:

- защиты прав и законных интересов Оператора;
- рассмотрения претензий и споров, связанных с обработкой персональных данных;
- исполнения обязательств перед субъектами персональных данных или третьими лицами;
- соблюдения требований законодательства РФ.

9.8. Категории персональных данных, цели, сроки их обработки и хранения:

Когда собираем	Какие персональные данные	Цели обработки	Сроки обработки
При использовании Сайта (включая cookie, пиксели, веб-аналитику)	<ul style="list-style-type: none"> • IP-адрес • Cookie-идентификаторы • Идентификаторы устройства и браузера • Сведения об устройстве и операционной системе • Сведения о посещенных страницах и действиях пользователя • Источники перехода, UTM-метки 	Обеспечение функционирования и безопасности Сайта, анализ использования Сайта, персонализация интерфейса, улучшение качества работы Сайта	До прекращения использования Сайта или удаления файлов cookie в настройках браузера либо отзыва согласия субъекта на обработку персональных данных, но не более 24 месяцев с момента получения персональных данных
При направлении сообщений через формы обратной связи («Получить консультацию»,	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО • Номер телефона • Сведения, указанные пользователем 	Обработка обращения, предоставление консультации и информации	До 6 месяцев с даты последнего взаимодействия по обращению либо до отзыва согласия

Когда собираем	Какие персональные данные	Цели обработки	Сроки обработки
«Получить сметный расчет» и другие)	в сообщении	об услугах, подготовка коммерческого предложения	субъекта
При взаимодействии по телефону	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО • Номер телефона • Дата и время звонка • Сведения, сообщенные в ходе разговора • Аудиозапись разговора (при наличии) 	Обработка обращения, консультирование, фиксация договоренностей, защита прав и законных интересов субъекта и Оператора	До 1 года с даты записи или последнего взаимодействия либо до отзыва согласия субъекта
При направлении резюме, анкет или предложений о сотрудничестве через форму вакансий	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО • Контактные данные • Образование, опыт работы, навыки • Прикрепленные файлы и иные сведения, предоставленные соискателем (кандидатом) 	Обработка резюме, оценка кандидатов, подбор, коммуникация с кандидатами	До завершения процесса отбора, не более 1 года с даты подачи резюме
При заключении и исполнении договора	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО • Контактные данные • Сведения о заказах, заявках, коммерческих предложениях • Иные сведения, предоставленные субъектом 	Заключение и исполнение договора, взаимодействие с клиентом, исполнение обязательств	В течение срока действия договора и 3 лет после его прекращения либо до отзыва согласия субъекта
При использовании сервисов веб-аналитики, пикселей, колтрекинга («Яндекс.Метрика» ООО «Яндекс», «VK Pixel» ООО «ВК», «Calltouch» ООО «Колтач Солюшнс», «amoCRM»	<ul style="list-style-type: none"> • Псевдонимизированные идентификаторы пользователей • Сведения о посещениях, событиях, конверсиях • Сведения о взаимодействии с рекламными материалами • Источники перехода и сопоставление посещений с обращениями 	Анализ посещаемости, оценка эффективности каналов привлечения, улучшение структуры и функциональности Сайта, маркетинговые коммуникации при наличии	До 24 месяцев с момента получения данных или до отзыва согласия субъекта

Когда собираем	Какие персональные данные	Цели обработки	Сроки обработки
АО «амоЦРМ», «Reg.ru» ООО «Reg.py»)		согласия	
Данные контрагентов и их представителей	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО • Контактные данные • Должность, компания • Иные сведения, предоставленные контрагентом 	Исполнение договорных обязательств, взаимодействие с контрагентом, бухгалтерский и юридический учет	В течение срока действия соответствующих договоров и 3 лет после их прекращения, либо в объеме, необходимом для целей обработки
Обезличенные статистические данные	<ul style="list-style-type: none"> • Агрегированные и обезличенные показатели 	Статистика, исследовательские и аналитические цели	Бессрочно

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОПЕРАТОРА

10.1. Субъект персональных данных имеет право:

10.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объеме, необходимом для реализации права, включая:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки;
- применяемые способы обработки;
- наименование и юридический адрес Оператора;
- сведения о лицах (за исключением работников Оператора), имеющих доступ к персональным данным или которым данные могут быть раскрыты на основании договора или закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к субъекту, и источник их получения;
- сроки обработки и хранения персональных данных;
- порядок реализации субъектом своих прав;
- сведения о трансграничной передаче персональных данных (при наличии);
- наименование или ФИО и адрес лица, осуществляющего обработку по поручению Оператора (при наличии);
- иные сведения, предусмотренные законодательством РФ;

- 10.1.2. получать доступ к своим персональным данным, включая право на получение их копии бесплатно один раз в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента обращения, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

Доступ предоставляется Оператором в порядке, установленном Политикой;

- 10.1.3. требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не соответствуют целям обработки, в объеме, необходимом для достижения этих целей, в порядке, установленном Политикой;
- 10.1.4. отозвать согласие, ранее предоставленное на обработку персональных данных;
- 10.1.5. требовать прекращения обработки персональных данных, осуществляемой с нарушением законодательства РФ, в том числе через уведомление Оператора в порядке, предусмотренном Политикой;
- 10.1.6. возражать против обработки персональных данных в целях прямого маркетинга, включая продвижение товаров, услуг и рассылки по любым каналам связи (email, звонки, SMS, push-уведомления и другие);
- 10.1.7. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке;
- 10.1.8. требовать защиты своих прав и законных интересов, включая возмещение убытков и / или компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- 10.1.9. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ в области персональных данных.

10.2. Порядок направления запросов субъектов персональных данных.

- 10.2.1. Субъект персональных данных вправе направлять запросы о предоставлении информации, уточнении, блокировании или уничтожении своих персональных данных Оператору любым из следующих способов:

— в письменной форме по почтовому адресу:

ООО «ТВЕРЬСТРОЙКА», 170100, РФ, город Тверь, набережная Степана Разина, дом 20, офис 28 (А);

— в электронной форме по адресам электронной почты, указанным в разделе 1 Политики: info@tverstroyka.ru.

- 10.2.2. Запрос должен содержать:

- фамилию, имя субъекта персональных данных;
- контактные данные для направления ответа;
- описание требований субъекта персональных данных;

— сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором (при необходимости).

Оператор вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для идентификации субъекта персональных данных.

10.2.3. Сроки ответа:

Оператор обязан рассмотреть запрос и предоставить ответ в сроки, установленные законодательством РФ, включая статьей 21 Закона № 152-ФЗ.

Все обращения рассматриваются в объеме, необходимом для реализации прав субъекта персональных данных, с соблюдением принципов законности, прозрачности и минимизации обработки.

10.3. **Субъект персональных данных обязан:**

10.3.1. Предоставлять Оператору достоверные, точные и актуальные персональные данные, необходимые для достижения целей обработки, указанных в Политике.

10.3.2. Своевременно уведомлять Оператора об изменении своих персональных данных, если эти данные используются для взаимодействия с Оператором, исполнения обязательств или достижения целей обработки, указанных в Политике.

10.3.3. Не предоставлять персональные данные третьих лиц без законных оснований и без их согласия, если иное не предусмотрено законодательством РФ, в частности Законом № 152-ФЗ.

10.4. **Оператор имеет право:**

10.4.1. Обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных только в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в Политике, на законных основаниях, установленных законодательством РФ.

10.4.2. Запрашивать у субъектов персональных данных уточнение и актуализацию их данных, если это необходимо для достижения целей обработки, указанных в Политике.

10.4.3. Продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ, включая защиту прав и законных интересов Оператора.

10.4.4. Поручать обработку персональных данных третьим лицам в порядке, установленном законодательством РФ и Политикой, с соблюдением требований конфиденциальности и безопасности, включая перечень сторонних сервисов, указанных в Приложении № 1 к Политике.

10.4.5. Отказывать субъекту персональных данных в удовлетворении его требований в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ, при этом соблюдая порядок и процедуры, установленные Политикой.

- 10.4.6. Защищать свои права и законные интересы в установленном законом порядке, включая возмещение убытков и защиту в судебном порядке.

10.5. Оператор обязан:

- 10.5.1. осуществлять обработку персональных данных субъектов строго в соответствии с законодательством РФ и Политикой, в объеме, необходимом для достижения целей обработки, указанных в разделе 3 и пункте 9.8 раздела 9 Политики;
- 10.5.2. принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая обеспечение конфиденциальности, целостности и доступности данных;
- 10.5.3. предоставлять субъекту персональных данных доступ к его персональным данным и сведения об их обработке бесплатно один раз в течение 30 (тридцати) календарных дней, в порядке, установленном Политикой;
- 10.5.4. по обращению субъекта уточнять, блокировать или уничтожать персональные данные в случаях и сроки, предусмотренные законодательством РФ;
- 10.5.5. уведомлять субъекта о внесенных изменениях и принятых мерах по защите персональных данных, а при необходимости, уведомлять третьих лиц, которым данные были переданы;
- 10.5.6. прекращать неправомерную обработку персональных данных и обеспечивать ее прекращение всеми лицами, действующими по поручению Оператора, включая сторонние сервисы (CRM, коллтрекинг, хостинг и т.д.);
- 10.5.7. прекращать обработку и уничтожать либо обезличивать персональные данные по достижению целей обработки, отзыве согласия субъекта или при отсутствии иных законных оснований для обработки;
- 10.5.8. обеспечивать конфиденциальность персональных данных и не раскрывать их третьим лицам без законных оснований, за исключением случаев, предусмотренных Политикой и законодательством РФ;
- 10.5.9. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ в области персональных данных.

11. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 11.1. Оператор принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке. Эти меры направлены на предотвращение неправомерного или случайного доступа к персональным данным, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 11.2. Обеспечение безопасности персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства РФ о персональных данных, включая:

- Законом № 152-ФЗ;
- Постановлением Правительства № 1119;
- Приказом ФСТЭК № 21.

- 11.3. Оператор обеспечивает применение указанных мер ко всем каналам обработки данных, включая сайт, формы обратной связи, телефонные обращения, резюме, анкеты, предложения о сотрудничестве, электронную почту, сторонние CRM-сервисы, коллтрекинг, хостинг и веб-аналитику.
- 11.4. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных, контроль доступа сотрудников и третьих лиц, а также соблюдение принципов минимизации и законности обработки в соответствии с Политикой.

11.5. Правовые и организационные меры защиты персональных данных

В целях обеспечения безопасности персональных данных Оператором:

- 11.5.1. назначены ответственные лица за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных на сайте, в CRM, через формы, звонки, резюме и сторонние сервисы;
- 11.5.2. изданы локальные нормативные акты Оператора по вопросам обработки и защиты персональных данных, соответствующие требованиям законодательства РФ о персональных данных, в том числе указанных в пункте 11.2 Политики;
- 11.5.3. определены возможные угрозы безопасности персональных данных при их обработке во всех информационных системах персональных данных, включая сайт, CRM, хостинг, коллтрекинг и веб-аналитику;
- 11.5.4. определен перечень лиц, допущенных к обработке персональных данных, и установлен порядок их доступа с учетом принципа «необходимости для целей обработки»;
- 11.5.5. проведено ознакомление работников и иных лиц, допущенных к обработке персональных данных, с требованиями законодательства РФ о персональных данных и локальными актами Оператора;
- 11.5.6. заключены обязательства о неразглашении и обеспечении конфиденциальности с работниками и иными третьими лицами (включая подрядчиков и сторонние сервисы), имеющими доступ к персональным данным;
- 11.5.7. осуществляется внутренний контроль и /или аудит соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства РФ и локальных актов Оператора, включая проверку сторонних сервисов;
- 11.5.8. осуществляется учет, хранение и защита носителей персональных данных, исключая несанкционированный доступ, утрату или уничтожение данных;
- 11.5.9. организован порядок реагирования на инциденты безопасности персональных данных и восстановления данных при их утрате или уничтожении, включая

процедуры уведомления субъектов персональных данных, если это требуется законом;

- 11.5.10. обеспечивается контроль за соблюдением условий поручения обработки персональных данных третьим лицам, включая CRM-сервисы, хостинг, коллтрекинг и веб-аналитику, в соответствии с законодательством РФ и Политикой.

11.6. Технические меры защиты персональных данных

- 11.6.1. Оператор применяет необходимые и достаточные технические меры для защиты персональных данных в информационных системах, включая сайт, CRM, формы обратной связи, хостинг, коллтрекинг и веб-аналитику, а также при передаче данных по сетям связи. Эти меры направлены на предотвращение несанкционированного доступа, утраты, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения персональных данных.

- 11.6.2. Основные технические меры включают:

- 11.6.2.1. идентификацию и аутентификацию пользователей информационных систем персональных данных;
- 11.6.2.2. управление доступом к персональным данным, включая разграничение прав доступа в соответствии с принципом «необходимости для целей обработки»;
- 11.6.2.3. регистрацию и учет действий пользователей, имеющих доступ к персональным данным;
- 11.6.2.4. применение средств антивирусной защиты и защиты от вредоносного программного обеспечения;
- 11.6.2.5. использование межсетевых экранов и иных средств защиты периметра информационных систем;
- 11.6.2.6. применение средств криптографической защиты информации при передаче персональных данных по сетям связи, включая протоколы защищенного соединения (SSL / TLS);
- 11.6.2.7. резервное копирование персональных данных и средств их обработки, с обеспечением целостности и доступности данных;
- 11.6.2.8. обеспечение восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа или технических сбоев;
- 11.6.2.9. защита технических средств обработки персональных данных от несанкционированного доступа, включая физическую и логическую защиту оборудования;
- 11.6.2.10. размещение информационных систем персональных данных в защищенной инфраструктуре, соответствующей требованиям безопасности и

Политика в отношении обработки персональных данных на сайте <https://tverstroyka.ru> законодательства РФ, в частности Постановления Правительства № 1119 и Приказа ФСТЭК № 21.

11.7. Меры безопасности при обработке персональных данных на Сайте

11.7.1. С учетом особенностей обработки персональных данных пользователей Сайта, Оператор дополнительно обеспечивает:

- 11.7.1.1. передачу персональных данных через формы Сайта только по защищенным каналам связи с использованием протоколов безопасного соединения (SSL / TLS);
- 11.7.1.2. защиту веб-сервисов и инфраструктуры сайта от несанкционированного доступа, сетевых атак, вмешательства третьих лиц и иных угроз информационной безопасности;
- 11.7.1.3. ограничение доступа к административным разделам Сайта, включая разграничение прав сотрудников и третьих лиц (сторонних подрядчиков), допущенных к обработке данных;
- 11.7.1.4. защиту журналов регистрации событий и обращений пользователей от несанкционированного доступа, изменения или утраты данных;
- 11.7.1.5. обеспечение безопасного хранения персональных данных обращений, заявок, резюме, анкет, предложений о сотрудничестве и других коммуникаций пользователей в информационных системах Оператора;
- 11.7.1.6. безопасность обработки персональных данных, полученных через системы веб-аналитики и коллтрекинга, в пределах ответственности Оператора, с соблюдением правил и политик соответствующих сервисов (Яндекс.Метрика – ООО «Яндекс», VK Pixel – ООО «ВК», Calltouch – ООО «Колтач Солюшнс»);
- 11.7.1.7. применение всех указанных мер ко всем каналам обработки персональных данных на Сайте и через сторонние сервисы, с соблюдением принципов законности, минимизации, конфиденциальности и целостности данных.

11.8. Меры безопасности при передаче персональных данных третьим лицам

11.8.1. При передаче персональных данных третьим лицам Оператор обеспечивает:

- 11.8.1.1. допуск к обработке персональных данных только тех лиц и организаций, которые гарантируют соблюдение требований законодательства РФ о персональных данных, включая Закон № 152-ФЗ, Постановление Правительства № 1119 и Приказ ФСТЭК № 21.
- 11.8.1.2. заключение письменных договоров с третьими лицами, предусматривающих обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных, а также запрет использования данных в иных целях, не предусмотренных договором и законодательством РФ.

- 11.8.1.3. контроль соблюдения третьими лицами условий обработки и мер безопасности персональных данных, включая регулярный аудит и мониторинг деятельности CRM-сервисов, хостинга, коллтрекинга и веб-аналитики.
- 11.8.1.4. недопущение передачи персональных данных третьим лицам без наличия законных оснований и конкретных целей обработки, указанных в Политике.
- 11.8.1.5. обеспечение прозрачности передачи данных: предоставление субъектам персональных данных информации о третьих лицах, которым могут передаваться их персональные данные, и целях такой передачи.

11.9. Оценка достаточности мер защиты

- 11.9.1. Оператор принимает меры, достаточные и соразмерные актуальным угрозам безопасности персональных данных, характеру и объему обрабатываемых данных, а также рискам для прав и свобод субъектов персональных данных. Принятие мер осуществляется с учетом всех каналов обработки: сайта, форм обратной связи, телефонных обращений, резюме, анкет, предложений о сотрудничестве, CRM, хостинга, коллтрекинга и веб-аналитики.
- 11.9.2. Меры защиты персональных данных подлежат регулярной актуализации при изменении:
 - законодательства РФ в области персональных данных;
 - состава и категорий персональных данных;
 - способов и каналов обработки персональных данных;
 - выявленных угроз и инцидентов безопасности.
- 11.9.3. Актуализация мер безопасности осуществляется в порядке, установленном локальными актами Оператора, включая внутренний контроль, аудит и проверку сторонних сервисов, привлекаемых к обработке персональных данных.

12. ФАЙЛЫ СООКІЕ И ТЕХНОЛОГИИ ВЕБ-АНАЛИТИКИ

12.1. Общие положения об использовании файлов cookie и технологий веб-аналитики

- 12.1.1. При использовании Сайта Оператор применяет файлы cookie и иные технологии хранения и обработки информации (пиксели, теги, идентификаторы устройств, журналы событий), позволяющие:
 - обеспечивать функционирование и безопасность Сайта;
 - анализировать поведение пользователей;
 - повышать эффективность взаимодействия с пользователями;

- персонализировать контент и интерфейс Сайта.
- 12.1.2. Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя при посещении Сайта, содержащие сведения о действиях пользователя, настройках и предпочтениях.
- 12.1.3. Обработка данных с использованием файлов cookie и технологий веб-аналитики осуществляется в целях, указанных в разделе 3 Политики, включая:
- обеспечение функционирования и безопасности Сайта;
 - анализ использования Сайта и поведения пользователей;
 - оценку эффективности рекламных и информационных каналов;
 - сопоставление посещений Сайта с обращениями пользователей;
 - улучшение структуры, содержания и сервисов Сайта;
 - организацию взаимодействия с пользователями.
- 12.1.4. Обработка данных cookie может включать передачу данных сторонним сервисам веб-аналитики и коммуникационным сервисам, используемым Оператором, в пределах целей обработки и на основаниях, предусмотренных Политикой. Перечень лиц, которым Оператор передает данные пользователей, указан в Приложении № 1к Политике.
- 12.1.5. Пользователь вправе ограничить или отключить использование файлов cookie и сторонних сервисов аналитики, в том числе через настройки браузера или баннер cookie на Сайте.
- 12.1.6. Технические cookie, обеспечивающие работу сайта (функции навигации, безопасность, отправка форм), могут обрабатываться без согласия пользователя; остальные виды (аналитические и маркетинговые) – только при наличии согласия.
- 12.1.7. Данные, получаемые с помощью cookie и сторонних сервисов, не включают персональные данные без явного предоставления пользователем через формы, заявки, анкеты или резюме, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 12.2. Виды используемых cookie и данных веб-аналитики**
- 12.2.1. Технические (обязательные):
- обеспечивают корректную работу Сайта, безопасность, навигацию и доступ к его функциям;
 - могут обрабатываться без согласия пользователя.

12.2.2. Функциональные:

- сохраняют настройки и предпочтения пользователя, например, язык интерфейса, регион, параметры отображения страниц;
- могут обрабатываться с согласия пользователя, если это не требуется для базовой работы сайта.

12.2.3. Аналитические:

- содержат сведения о посещаемости Сайта, источниках переходов, поведении пользователей, взаимодействии с элементами сайта, событиях и конверсиях;
- используются для анализа использования Сайта и улучшения функциональности;
- обрабатываются только при наличии согласия пользователя, кроме целей анонимизированной статистики.

12.2.4. Маркетинговые и рекламные:

- используются для оценки эффективности рекламных кампаний, сопоставления посещений с обращениями и настройки персонализированных рекламных коммуникаций;
- обрабатываются только при наличии согласия пользователя.

12.2.5. Коммуникационные и CRM-идентификаторы:

- позволяют сопоставлять обращения пользователей с их действиями на Сайте, обрабатывать заявки, резюме и коммуникации через CRM-системы, сторонние сервисы коллтрекинга и веб-аналитику;
- обрабатываются в объеме, необходимом для целей обработки (раздел 3 и пункт 9.8 раздела 9 Политики), при наличии согласия пользователя, если это требуется законом.

12.3. **Используемые сервисы веб-аналитики и коммуникаций**

12.3.1. «Яндекс.Метрика» (ООО «Яндекс») используется для анализа посещаемости Сайта, поведения пользователей, источников перехода и статистики взаимодействия.

Собираемые данные: IP-адрес (сокращенный), cookie-идентификаторы, сведения об устройстве и браузере, посещенные страницы, события взаимодействия, источники перехода. Обработка осуществляется в соответствии с правилами «Яндекс.Метрика».

- 12.3.2. «VK Pixel» (ООО «ВК») используется для анализа эффективности рекламы, сопоставления посещений с рекламными взаимодействиями и оценки конверсий. Собираемые данные: cookie-идентификаторы, сведения о действиях пользователя на Сайте, события конверсии и взаимодействия.
- 12.3.3. «Calltouch» (ООО «Колтач Солюшнс») используется для сопоставления звонков и обращений пользователей с посещениями Сайта, анализа рекламных каналов и статистики обращений. Собираемые данные: cookie-идентификаторы, сведения о посещении Сайта, источники перехода, номер телефона, метаданные звонка, связь обращения с визитом.
- 12.3.4. «amoCRM» (АО «амоСРМ») используется для обработки заявок и обращений пользователей, хранения данных коммуникаций и управления взаимодействием с клиентами. Собираемые данные: данные форм Сайта, контактные данные пользователей, сведения об обращениях, идентификаторы источника обращения и сопоставления с визитом на Сайт.
- 12.3.5. Reg.ru (ООО «Рег.ру») используется как провайдер хостинга и инфраструктуры Сайта. Собираемые данные: технические данные подключения, IP-адрес, журналы доступа, сетевые идентификаторы и события доступа к Сайту.

12.4. Правовые основания обработки cookie и аналитических данных

- 12.4.1. Технические и обязательные cookie обрабатываются для функционирования и безопасности Сайта на основании законных интересов Оператора.
- 12.4.2. Остальные cookie и аналитические данные обрабатываются только с согласия пользователя через интерфейс баннера cookie. Пользователь может изменить настройки или ограничить cookie в любое время.

12.5. Передача и доступ третьих лиц к данным cookie и аналитики

- 12.5.1. Данные могут передаваться операторам сервисов, указанным в Приложении № 1 к Политике, только в объеме, необходимом для функционирования сервисов и достижения целей обработки.
- 12.5.2. Эти лица обрабатывают данные в соответствии с собственными политиками и на основании договоров или условий использования сервисов.
- 12.5.3. Оператор не передаёт cookie и аналитические данные третьим лицам вне целей, указанных в Политике.

12.6. Управление cookie пользователем

- 12.6.1. Пользователь вправе ограничить или отключить cookie в настройках браузера.
- 12.6.2. Отключение технических cookie может привести к некорректной работе Сайта.

12.6.3. Пользователь может удалить ранее сохраненные cookie через настройки браузера.

12.7. Сроки хранения cookie и аналитических данных

12.7.1. Cookie и аналитические идентификаторы хранятся не более сроков, указанных в разделе 9 Политики.

12.7.2. По истечению сроков хранения или при удалении cookie пользователем данные подлежат удалению или обезличиванию.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Политика является общедоступным документом и подлежит обязательному размещению на Сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

13.2. Политика применяется ко всем отношениям, связанным с обработкой персональных данных:

- пользователей Сайта;
- лиц, направляющих обращения, заявки, анкеты, резюме, предложения о сотрудничестве, сообщения через формы, электронную почту, мессенджеры и социальные сети;
- представителей контрагентов, потенциальных и взаимодействующих с Оператором посредством Сайта и иных каналов коммуникации.

13.3. Оператор вправе вносить изменения в Политику для приведения ее в соответствие с законодательством РФ, изменениями в деятельности Оператора, составом и способами обработки персональных данных, внедрением новых информационных систем, сервисов и технологий обработки данных, а также при изменении используемых сторонних сервисов (веб-аналитики, коллтрекинга, CRM, хостинга).

13.4. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, а предыдущая редакция считается утратившей свою силу, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики и / или законодательством РФ.

13.5. Продолжение использования Сайта после размещения новой редакции Политики, а также в иных случаях, являющихся предоставлением согласия в соответствии с пунктом 2.12 Политики, означает согласие субъекта персональных данных с условиями обработки персональных данных в новой редакции, за исключением случаев, когда законодательством РФ предусмотрено иное.

13.6. В случае несогласия субъекта персональных данных с условиями Политики, субъект обязан прекратить использование Сайта и вправе направить Оператору требование о прекращении обработки его персональных данных в порядке, установленном законодательством РФ, включая статьей 21 Закона № 152-ФЗ.

- 13.7. Во всех вопросах, не урегулированных Политикой, Оператор и субъекты персональных данных руководствуются действующим законодательством РФ, включая положениями закона о защите персональных данных, а также внутренними локальными актами Оператора, регламентирующими обработку и защиту персональных данных.
- 13.8. Обращения и запросы субъектов персональных данных направляются Оператору по контактному данным, указанным в разделе 1 Политики, включая:
- электронную почту;
 - почтовый адрес;
 - мессенджеры и социальные сети (если это предусмотрено условиями обработки).
- 13.9. Оператор обеспечивает прозрачность обработки персональных данных, информирует субъектов о внесенных изменениях и принимает меры для актуализации Политики в целях соблюдения принципов законности, минимизации и пропорциональности обработки, а также защиты прав и законных интересов субъектов персональных данных.
- 13.10. В случае изменения действующего законодательства Политика действует в части, не противоречащей действующему законодательству РФ.
- 13.11. Неотъемлемой частью Политики являются следующие Приложения:
- 13.11.1. Приложение № 1. Перечень лиц, которым Оператор передает данные пользователей.

**Приложение № 1
к Политике в отношении обработки
персональных данных на сайте <https://tverstroyka.ru>**

ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦ, КОТОРЫМ ОПЕРАТОР ПЕРЕДАЕТ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Сервис	Юридическое лицо	ИНН	ОГРН	Юридический адрес
«Яндекс.Метрика»	ООО «Яндекс»	7736207543	1027700229193	119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
«VK Pixel»	ООО «ВК»	7743001840	1027739850962	125167, г. Москва, Ленинградский пр-кт, д. 39, стр. 79
«Calltouch»	ООО «Колтач Солюшнс»	7703388936	1157746673040	127018, г. Москва, ул. Складочная, д. 1, стр. 9, помещ. 3/1
«amoCRM»	АО «амоЦРМ»	7709477879	5157746087681	115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 38
«Reg.ru»	ООО «Reg.ru»	7733568767	1067746613494	125315, г. Москва, Ленинградский пр-кт, д. 72, к. 3